

Términos y condiciones de uso de la Plataforma PERSONAL PAY

Fecha de última modificación: 12/12/2022

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES. ACUERDO.

Estos términos y condiciones (en adelante, el “Acuerdo” o los “Términos y Condiciones” o los “Términos”) constituyen un contrato entre usted (en adelante, el “Usuario” o, en plural, “Usuarios”) y MICRO SISTEMAS S.A.U. CUIT 30-57297583-1 con domicilio en General Hornos N° 690, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (en adelante, “MICROSISTEMAS” y, junto con el Usuario, las “Partes” o en forma individual como la “Parte”), respecto del uso del servicio de la plataforma denominada PERSONAL PAY (en adelante, la “Plataforma”).

Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, estos Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto del uso de la Plataforma y de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la misma (en adelante, los “Servicios”). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar –sin reservas- todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, al momento de solicitud de su registro como Usuario de la Plataforma. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y los Servicios incluidos en la misma.

Estos Términos y Condiciones regirán desde el momento en el que el registro del Usuario sea aprobado por MICRO SISTEMAS, de acuerdo con las políticas de alta del Usuario detalladas en el presente documento.

El Usuario acepta expresamente que la documentación e información relacionada con los Términos y Condiciones será publicada exclusivamente mediante soporte electrónico, conforme lo dispuesto en el punto 3 de estos Términos y Condiciones.

Sólo podrán acceder a la Plataforma y registrarse como Usuarios aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán registrarse ni acceder a la Plataforma, los menores de edad, las personas que no tengan capacidad para contratar y/o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos y/o inhabilitados por MICRO SISTEMAS, temporal o definitivamente.

Se deja constancia que MICRO SISTEMAS ***“SE LIMITA A OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO SE ENCUENTRA AUTORIZADA A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA POR EL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA.***

LOS FONDOS DEPOSITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI CUENTAN CON NINGUNA DE LAS GARANTÍAS QUE TALES DEPÓSITOS PUEDAN GOZAR DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN APLICABLE EN MATERIA DE DEPÓSITOS DE ENTIDADES FINANCIERAS” (Comunicación “A” 6885 BCRA de fecha 30/01/2020).

2. PLATAFORMA. SERVICIOS.

La Plataforma permite al Usuario acceder, administrar y monitorear los Servicios de MICRO SISTEMAS, entre los cuales se encuentran, a título enunciativo:

- a. realizar pagos o transferencias de dinero desde la Cuenta de Pago (conforme es definido más adelante) de la billetera de MICROSISTEMAS hacia Cuentas de Pago de Usuarios de MICROSISTEMAS y/o hacia otras cuentas bancarias o billeteras virtuales, usando la Clave Virtual Uniforme como identificadora de clientes (“CVU”);
- b. recibir pagos o transferencias de dinero desde cuentas bancarias propias, de billeteras virtuales, de otras Cuentas de Pago de Usuarios de MICROSISTEMAS o de cuentas bancarias de terceros en la Cuenta de Pago de la billetera de MICROSISTEMAS;
- c. realizar el pago de facturas y servicios, y recargas de los servicios habilitados en la Plataforma;
- d. solicitar la emisión de la tarjeta prepaga de MICROSISTEMAS (en adelante, la “Tarjeta Prepaga”);
- e. realizar recargas, pagos, extracciones y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación al uso de la cuenta de pago de MICROSISTEMAS y/o la Tarjeta Prepaga.

Asimismo, MICROSISTEMAS brindará el servicio de billetera digital, según los términos previstos en la Comunicación “A” 7462 del BCRA, sus modificatorias, o aquellas que la modifiquen, complementen o sustituyan en un futuro. El Servicio permitirá iniciar y/o recibir pagos mediante la lectura de código QR y se utilizará el siguiente instrumento de pago: pagos y cobros con transferencia (PCT) por medio del saldo de la Cuenta de Pago del Usuario de MICROSISTEMAS.

Se deja expresamente aclarado que el servicio de pagos mediante la lectura de código QR se registrará conforme lo previsto en el esquema de Transferencias 3.0 designado por el BCRA en los términos de la Comunicación (BCRA) A 7153 (sus modificatorias, o aquellas que la modifiquen, complementen o sustituyan en un futuro), lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y lo establecido en los Términos y condiciones de uso del servicio de pago con Código QR, disponibles en la Plataforma y el sitio web www.personalpay.com.ar ;

- f. realizar recargas, pagos, extracciones y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos provenientes del uso de Tarjetas de Crédito, Compra y/o Débito de terceros emisores empleando a la billetera de MICROSISTEMAS como una pasarela de pagos y/o por medio de iniciar pagos mediante los servicios de DEBIN y Transferencias Push/Pull conforme lo previsto en normativo vigente;
- g. monitorear los pagos realizados a través de la Plataforma y con la Tarjeta Prepaga de titularidad del Usuario;
- h. suspender transitoriamente, solicitar nuevos plásticos o dar de baja la Tarjeta Prepaga del Usuario o el registro como Usuario;

y todos los demás servicios que oportunamente ofrezca MICROSISTEMAS a través de la Plataforma.

MICROSISTEMAS no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la Cuenta de Pago de MICROSISTEMAS asociada a la Tarjeta Prepaga no cuente con los fondos suficientes para ello.

3. COMUNICACIONES A LOS USUARIOS.

Todas las comunicaciones que se cursen al Usuario, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y toda otra condición aplicable sobre los Servicios, serán cursadas únicamente a través de la Plataforma y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse, a exclusiva elección de MICROSISTEMAS. El Usuario asume el compromiso de mantener debidamente actualizado su correo electrónico y el resto de sus Datos Personales (conforme es definido más adelante), informando a MICROSISTEMAS sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario (conforme es definido más adelante).

4. MEDIOS DE UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA.

Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la Plataforma, mediante el uso de dispositivos que cuenten con acceso a internet, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos, etc.

5. REQUISITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA.

El Usuario deberá contar con un dispositivo con acceso a Internet, haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por MICROSISTEMAS de acuerdo con las políticas de alta del Usuario, descriptas en el presente documento.

El Usuario podrá operar desde cualquier dispositivo en el cual se haya descargado la Plataforma luego de haberse registrado en la misma, por los medios previstos a tal fin.

6. REGISTRO CUENTA DE USUARIO – ALTA DEL USUARIO.

El Usuario que desee ingresar y utilizar la Plataforma, deberá generar una cuenta de Usuario (en adelante, la “Cuenta de Usuario”). A tales fines, el Usuario deberá registrarse utilizando un correo electrónico y aceptar estos Términos y Condiciones.

Para registrarse en la Plataforma es obligatorio completar el formulario de registro que aparece en la misma, en todos sus campos, con datos válidos e información personal, exacta, precisa y verdadera. Asimismo, se le pedirá al Usuario que aporte a MICROSISTEMAS cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la Tarjeta Prepaga, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la Plataforma, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona expuesta políticamente (en los términos de la Resolución N° 134/2018 y modificatorias de la Unidad de Información Financiera (“UIF”) y de licitud de fondos. Opcionalmente, el Usuario podrá proveer el CBU de cuenta bancaria de su titularidad a los efectos de realizar recargas y/o pagos, y otros datos que asistan a MICROSISTEMAS en la elaboración de un perfil crediticio del Usuario (todos ellos denominados en adelante como “Datos Personales”).

El Usuario asume el compromiso de mantener actualizados sus Datos Personales. En ese sentido, MICROSISTEMAS no se responsabiliza por la certeza, veracidad y licitud de los Datos Personales otorgados por los Usuarios.

Algunos Servicios disponibles a través de la Plataforma requerirán una segunda validación para la confirmación de determinadas operaciones. El Usuario deberá seguir los pasos establecidos por MICROSISTEMAS a través de la Plataforma, y será el único y exclusivo responsable de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario y Cuenta de Pago.

MICROSISTEMAS se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro y/o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una registración ya existente, en caso de detectar incongruencias, inconsistencias o datos falsos en la información recibida, o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario (o potencial Usuario) derechos de indemnización o resarcimiento alguno.

7. CUENTAS DE PAGO. TRANSFERENCIAS DE FONDOS.

El Usuario autoriza a MICROSISTEMAS a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias desde su Cuenta de Pago (en adelante la “Cuenta de Pago, y en conjunto con la Cuenta de Usuario denominadas como las “Cuentas”) y hacia cuentas de pago de Usuarios de MICROSISTEMAS, como asimismo, desde y hacia cuentas bancarias propias y de terceros, otras cuentas de pago propias, y cuentas de pago de otros PSPs, utilizando la Clave Virtual Uniforme como identificadora de clientes.

El Usuario autoriza a MICROSISTEMAS a realizar la recarga, pagos, extracciones y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos de la Cuenta de Pago desde la Plataforma y a efectuar los movimientos correspondientes para el pago de los servicios que el Usuario solicite, siempre de acuerdo con los topes y restricciones fijados por MICROSISTEMAS. MICROSISTEMAS no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta Prepaga no cuente con los fondos suficientes para ello.

Asimismo, el Usuario podrá autorizar desde su Cuenta de Pago el cobro en línea de bienes y/o servicios a través de DEBIN, conforme el marco normativo vigente.

8. VALIDEZ DE LAS TRANSACCIONES.

Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice los medios específicamente determinados por MICROSISTEMAS al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que MICROSISTEMAS determine específicamente a través de la Plataforma.

Toda transacción que se efectúe desde la Plataforma mediante la Cuenta de Pago se entenderá realizada personalmente por el Usuario, considerándose las mismas como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

Toda transacción efectuada mediante la Plataforma quedará registrada detalladamente para consulta del Usuario dentro de la misma Plataforma.

MICROSISTEMAS podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

9. FECHA DE LAS OPERACIONES.

Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

10. MANDATO. RESPONSABILIDAD POR LOS FONDOS.

El Usuario otorga a MICROSISTEMAS un mandato irrevocable para realizar todas las acciones tendientes a cumplimentar con las instrucciones impartidas por el Usuario a través de la Plataforma. El mandato irrevocable otorgado por el Usuario implica una instrucción emitida por el Usuario a favor de MICROSISTEMAS para disponer en su nombre de los fondos disponibles en su Cuenta de Pago a favor del beneficiario señalado por el Usuario a quien se le transmitirán los fondos dispuestos por este último.

Asimismo, el mandato irrevocable implica una instrucción del Usuario a favor de MICROSISTEMAS para recibir y acreditar en su Cuenta de Pago los fondos de acuerdo con las instrucciones impartidas por el Usuario a través de la Plataforma. MICROSISTEMAS mantendrá los fondos del Usuario en su Cuenta de Pago en las condiciones y plazos establecidos en estos Términos y Condiciones y/u otras condiciones especiales o particulares que se establezcan para otros productos o servicios de MICROSISTEMAS conocidos y aceptados por el Usuario.

MICROSISTEMAS MANTENDRÁ LOS FONDOS DE LAS CUENTAS DE PAGO DE LOS USUARIOS DISPONIBLES EN CUENTAS BANCARIAS A LA VISTA A SU NOMBRE EN ENTIDADES FINANCIERAS DE LA REPÚBLICA ARGENTINA, A ELECCIÓN DE MICROSISTEMAS. MICROSISTEMAS no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos y/o por la insolvencia de dichas entidades.

Como consecuencia de ello, MICROSISTEMAS no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Usuario. Tampoco MICROSISTEMAS responderá por caso fortuito, fuerza mayor y/o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

11. DISPONIBILIDAD Y LÍMITES.

Por razones de seguridad, la utilización de las Cuentas del Usuario de Microsistemas podrán permanecer indisponibles cuando, a exclusivo criterio de MICROSISTEMAS, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones que puedan ser fraudulentas y/o excesivos pedidos de devoluciones y/o contra-cargos, o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales MICROSISTEMAS deba responder. **MICROSISTEMAS PODRÁ DETERMINAR UN IMPORTE MÁXIMO PARA LAS TRANSACCIONES, MONTO QUE PODRÁ VARIAR DE ACUERDO AL TIPO DE OPERACIONES Y/O A CRITERIO DE MICROSISTEMAS Y LIMITAR LA CANTIDAD DE TRANSACCIONES U OPERACIONES DIARIAS, LOS MÉTODOS DE ACREDITACIÓN Y EXTRACCIÓN PERMITIDOS Y/O**

CUALQUIER OTRA RESTRICCIÓN DISCRECIONAL SOBRE CUALQUIER SERVICIO ASOCIADO A LAS CUENTA. MICROSISTEMAS podrá solicitar al Usuario la información y/o documentación que considere necesaria para dar curso a la investigación de las operaciones que resulten sospechosas.

12. IRREVOCABILIDAD DE LAS OPERACIONES.

Una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. Al concluir cada transacción, el Usuario podrá visualizarla en la Plataforma.

El Usuario libera a MICROSISTEMAS de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de sus Cuentas, y garantiza mantener indemne a MICROSISTEMAS por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de sus Cuentas.

El Usuario podrá desconocer las operaciones realizadas en su Cuenta de Pago hasta cinco (5) días contados desde la fecha de la operación. Los cuestionamientos podrán efectuarse a través de la casilla de correo electrónico atencion@personalpay.com.ar o por los canales que MICROSISTEMAS disponibilice en el futuro. Una vez analizado el caso, y de corresponder, se realizarán los ajustes en la Cuenta de Pago del Usuario. Los Usuarios podrán contactarse para la atención y resolución de consultas, mediante atencion@personalpay.com.ar

Sin perjuicio de lo detallado en este punto, se informa que en el caso que un Usuario haya realizado un retiro de fondos y quien le envió los fondos o el titular del medio de pago utilizado realizara una cancelación, anulación, contracargo, desconocimiento o reversión sobre los importes involucrados en la operación con posterioridad al envío, cualquiera sea el medio de pago utilizado para ingresar el dinero, dichos importes serán descontados y debitados de la Cuenta de Pago del Usuario destinatario de los fondos. En virtud de ello, el Usuario autoriza expresamente a MICROSISTEMAS a debitar fondos de su Cuenta de Pago necesarios para cubrir la anulación, contracargo, desconocimiento o reversión, y si no dispusiera de fondos suficientes, a debitarlos de cualquier otro ingreso futuro de fondos a su Cuenta de Pago, o el Usuario se compromete a pagarlos dentro de los treinta (30) días siguientes al descuento de los fondos. Se establece que, a efectos de impugnar la devolución de los fondos, será importante cualquier prueba que el Usuario destinatario de los mismos pudiera aportar a MICROSISTEMAS en su defensa, pero ello no implicará que los fondos sean devueltos nuevamente ni que MICROSISTEMAS se comprometa a impugnar la devolución del cargo incluso si el Usuario ha proporcionado pruebas. En caso de una anulación, contracargo, desconocimiento o reversión, el Usuario receptor de los fondos podrá responder ante MICROSISTEMAS por el importe involucrado más cualquier otro costo o gasto aplicable. MICROSISTEMAS podrá iniciar las medidas judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes a los efectos de obtener el pago de dichos fondos. El Usuario receptor de fondos se compromete a conservar la documentación respaldatoria de la operación realizada, por el plazo mínimo de un año contado a partir de la recepción de los fondos.

El Usuario declara conocer y aceptar que el medio de pago utilizado podrá retener un pago o liquidación ante incumplimientos del Usuario a estos Términos y Condiciones.

13. PRUEBA DE LAS OPERACIONES.

El Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a través de los medios especialmente habilitados al efecto para los Servicios serán tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las operaciones personalmente.

El Usuario acepta expresamente la información sobre su utilización de los Servicios que surja de los soportes magnéticos y/o electrónicos provistos por MICROSISTEMAS a través de la Plataforma y/o de los medios especiales que MICROSISTEMAS disponga a tal efecto.

14. INCUMPLIMIENTOS DEL USUARIO.

La Plataforma, los Servicios y los contenidos en la misma sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. MICROSISTEMAS prohíbe específicamente cualquier utilización de la Plataforma, los Servicios o los contenidos para (sin que la siguiente enumeración tenga carácter taxativo):

- a. Suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con MICROSISTEMAS;
- b. Negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por MICROSISTEMAS.
- c. Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la Plataforma, los Servicios o los contenidos.
- d. Revelar o compartir las Cuentas con terceras personas, o usarla para propósitos no autorizados.
- e. El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la Plataforma, los Servicios o los contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por MICROSISTEMAS en la Plataforma.
- f. Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la Plataforma.
- g. Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el BCRA o la UIF y/o cualquier otro organismo público que corresponda.
- h. Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.
- i. Realizar acciones que contravengan lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.
- j. Celebrar actos contrarios a la buena fe, a la moral y buenas costumbres o contrarios a derecho.

El Usuario entiende, declara y acepta que las Cuentas deben utilizarse exclusivamente para la realización de los Servicios, de acuerdo a estos Términos y Condiciones y a las normas legales vigentes. Atento a ello, el Usuario conoce y acepta expresamente que la Plataforma no realizará operaciones prohibidas por la ley o por estos Términos y Condiciones.

El Usuario sólo podrá utilizar sus Cuentas para sí y no podrá emplearlas para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. MICROSISTEMAS se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Cuenta

de Usuario y/o Cuenta de Pago que, a exclusivo criterio de MICROSISTEMAS, no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

15. MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.

MICROSISTEMAS podrá realizar una serie de medidas (en adelante, las "Medidas") con el fin de proteger a MICROSISTEMAS, los empleados y Usuarios, debido a cualquier acción que realice el Usuario según el punto 14, o a criterio exclusivo de MICROSISTEMAS. Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que MICROSISTEMAS considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a MICROSISTEMAS y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, bloquear, cerrar la/s Cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que MICROSISTEMAS considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a MICROSISTEMAS responsabilidad alguna. A su vez, MICROSISTEMAS se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a bloquear y/o inhabilitar la Cuenta de Pago del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales MICROSISTEMAS deba responder; (iv) limitar la cantidad de transacciones u operaciones diarias, los métodos de acreditación y extracción permitidos y/o cualquier otra restricción discrecional sobre cualquier servicio asociado a la Cuentas; (v) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Acuerdo y consecuentemente dar de baja las Cuentas que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales MICROSISTEMAS deba responder.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL.

La Plataforma, los Servicios y los contenidos en la misma, tales como – a modo ejemplificativo - texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.

Todo el Contenido es propiedad de MICROSISTEMAS y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con MICROSISTEMAS y su Contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los Contenidos de la Plataforma es de propiedad exclusiva de MICROSISTEMAS y/o de sus empresas vinculadas. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la Plataforma para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o

comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, MICROSISTEMAS para generar y operar la Plataforma o los Servicios o los Contenidos, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

17. RESPONSABILIDAD. DECLARACIONES Y GARANTÍAS.

17.1. El Usuario declara y acepta que el uso de la Plataforma, de los Servicios y de los Contenidos se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad.

17.2. MICROSISTEMAS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO Y/O EL SOFTWARE UTILIZADOS POR EL USUARIO PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA, LOS CONTENIDOS Y/O LOS SERVICIOS, COMO ASÍ TAMPOCO RESPECTO DE AQUELLOS RELACIONADOS Y/O OCASIONADOS POR TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA CELULAR Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO OTORGADO POR PERSONAS DISTINTAS A MICROSISTEMAS.

EN NINGÚN CASO MICROSISTEMAS SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS Y/O INDIRECTOS, LUCRO CESANTE Y/O PÉRDIDA DE CHANCE QUE RESULTEN DEL USO Y/O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA PLATAFORMA, DE LOS SERVICIOS O DE LOS CONTENIDOS, SIN PERJUICIO DE QUE MICROSISTEMAS HAYA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

MICROSISTEMAS EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCIONAR DE TERCEROS NO AUTORIZADOS RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS, ASÍ COMO DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.

17.3. EL USUARIO CONOCE Y ACEPTA QUE TODAS LAS ACTIVIDADES U OPERACIONES QUE REALICE A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA LO HACE BAJO SU PROPIO COSTO, RIESGO Y RESPONSABILIDAD. EN ESE SENTIDO, EL USUARIO MANTENDRÁ INDEMNEMENTO A MICROSISTEMAS Y A SUS FILIALES, EMPRESAS CONTROLADAS Y/O CONTROLANTES, SOCIOS O ACCIONISTAS, FUNCIONARIOS, DIRECTIVOS, SUCESORES, ADMINISTRADORES, REPRESENTANTES, EMPLEADOS Y/O DEPENDIENTES, POR CUALQUIER RECLAMO INICIADO POR EL MISMO Y/O TERCEROS Y/O POR CUALQUIER ENTE GUBERNAMENTAL O NO GUBERNAMENTAL RELACIONADO CON SUS ACTIVIDADES U OPERACIONES EFECTUADAS EN LA PLATAFORMA, LAS OPERACIONES CONCLUIDAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, Y/O EL CUMPLIMIENTO Y/O INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO CUALQUIER VIOLACION DE LEYES Y/O DE DERECHOS DE TERCEROS.

17.4. MICROSISTEMAS se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir la Plataforma y los Servicios a su exclusivo criterio.

17.5. El Usuario declara bajo juramento que las operaciones, y/o los movimientos realizados y/o a realizar a través de sus Cuentas se originan de actividades lícitas, comprometiéndose a suministrar a MICROSISTEMAS toda la documentación y/o información que MICROSISTEMAS pudiera requerir

al Usuario a efectos de cumplimentar lo dispuesto por las normas del Banco Central de la República Argentina u otros organismos de contralor, como también la legislación vigente en materia de Prevención del Lavado de Dinero y Financiación del Terrorismo (Ley N° 25.246, sus modificatorias y/o complementarias y normativa de la UIF aplicable).

En caso de que el Usuario se encuentre comprendido como sujeto obligado de informar conductas o actividades de lavado de activos o de financiación del terrorismo a la UIF en los términos del artículo 20, de la Ley N° 25.246 y sus modificatorias, se compromete a cumplir con las disposiciones vigentes en la materia.

Asimismo, el Usuario se compromete a informar expresamente a MICROSISTEMAS de cualquier cambio que pudiera producirse en relación con su actividad principal o de cualquier otro cambio vinculado con los conceptos antes declarados y hacer entrega de la documentación que MICROSISTEMAS pueda requerirle a fin de cumplir con las normas antes mencionadas.

18. CONFIDENCIALIDAD. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Las Cuentas serán personales, secretas, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus validaciones y/o sus Cuentas, deberá modificarla de inmediato.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Cuentas, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo a través de la misma.

El Usuario será responsable de todos los usos de sus Cuentas, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a MICROSISTEMAS sobre cualquier uso sin autorización de sus Cuentas.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de MICROSISTEMAS garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a MICROSISTEMAS sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario. Se prohíbe cualquier información falsa y/o fraudulenta.

Datos Personales: El Usuario conoce y acepta expresamente – sin reservas – que con la finalidad de disponibilizar la Plataforma, otorgar acceso a la misma y permitir su utilización, al momento de su registración, y con posterioridad, en caso de corresponder, se le pedirá que aporte a MICROSISTEMAS cierta información que incluirá sus Datos Personales (según se definió en el punto 6 precedente).

Adicionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, el Usuario conoce y acepta expresamente – sin reservas – que MICROSISTEMAS podrá utilizar la información recopilada a través de la Plataforma de la siguiente manera: a) para revisar la calidad y mejorar la funcionalidad de la Plataforma, b) para mejorar la forma en que la Plataforma funciona con el dispositivo del Usuario, c) para identificar posibles actividades fraudulentas y/o de lavado de activos y financiación del terrorismo, d) para realizar análisis y evaluaciones comparativas de la industria; e) para compartir datos con terceros,

conforme lo dispuesto en estos Términos y Condiciones; f) para cumplimentar las leyes y/o procedimientos legales vigentes.

Cuando el Usuario brinda a MICROSISTEMAS sus Datos Personales, el Usuario declara expresamente que está proveyendo dicha información voluntariamente y acepta – sin reservas - que **OTORGA SU CONSENTIMIENTO LIBRE, EXPRESO E INFORMADO** para que la información sea utilizada con las finalidades arriba mencionadas, y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada y cedida por MICROSISTEMAS, conforme lo dispuesto en estos Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad de MICROSISTEMAS. En ese sentido, el Usuario conoce y acepta –sin reservas –que, MICROSISTEMAS compartirá su información y Datos Personales con su proveedor del desarrollo tecnológico, proveedor del servicio de API -BANK y API –CVU, BCRA, UIF y/o con cualquier otro tercero necesario para el funcionamiento de la Plataforma y de los servicios contenidos en la misma.

Asimismo, el Usuario presta su **CONSENTIMIENTO LIBRE, EXPRESO E INFORMADO Y AUTORIZACIÓN EXPRESA** para que Compensadora Electrónica S.A. o la cámara electrónica de compensación que en su futuro la reemplace o aquella otra que el BCRA autorice a actuar como cámara electrónica de compensación de bajo valor (CEC-BV), transfiera al proveedor del servicio de API -BANK y API -CVU de MICROSISTEMAS y a MICROSISTEMAS, las Claves Bancarias Uniformes (CBUs) y las Claves Virtuales Uniformes (CVUs) de todas las cuentas bancarias virtuales y a la vista a nombre del Usuario y demás información o datos personales relacionados que tenga en su poder.

La Plataforma utiliza servicios de terceros y los servicios de afiliados de dichos terceros que le permiten utilizar la Plataforma y los productos y servicios contenidos en la misma. En tal sentido, MICROSISTEMAS podrá compartir y transferir (incluida la transferencia transfronteriza) información personal con el tercero proveedor de servicios con el fin de prestar dichos servicios y utilizar la Plataforma. La información personal se compartirá con el proveedor de servicios de terceros después de que el Usuario elija ejecutar dichas acciones mediante el uso de los servicios. A los efectos de esta sección, la información personal incluirá, a modo de ejemplo, información que lo identifique o pueda identificarlo, que puede incluir su cuenta interna, el número de teléfono del dispositivo, la lista de contactos y la información de los paquetes instalados, incluida la información enviada por el Usuario a través del formulario de registro cuando el Usuario se enrola en la Plataforma, la dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección y/o información proporcionada a través de sitios web sociales o cualquier otra información de identificación proporcionada por el Usuario mientras utiliza los servicios de la Plataforma.

MICROSISTEMAS podrá transferir cualquier Información no personal proporcionada por el Usuario a través de su uso de los servicios en la Plataforma para permitir que el proveedor de servicios de terceros realice exámenes preliminares de información no personal con el propósito de determinar si el Usuario está calificado para utilizar los servicios de dicho proveedor de servicios de terceros (incluido el historial de sus transacciones en la aplicación que se proporcionará sin ninguna información de identificación y únicamente con el fin de realizar los exámenes preliminares). El Usuario reconoce y acepta expresamente y sin reservas que proporciona información personal a MICROSISTEMAS y/o a los terceros proveedores de servicios por voluntad propia, con el fin de acceder a la Plataforma y a utilizar los productos y servicios contenidos en la misma.

Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que MICROSISTEMAS puede revelar a terceras partes, de forma anonimizada y disociada, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios.

MICROSISTEMAS se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por MICROSISTEMAS o por terceros.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario **AUTORIZA Y OTORGA SU CONSENTIMIENTO LIBRE, EXPRESO E INFORMADO** a solicitar y suministrar, a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas de MICROSISTEMAS, los Datos Personales del Usuario, la información sobre su historia crediticia y la de sus adicionales. Asimismo, el Usuario conoce y acepta expresamente que MICROSISTEMAS se encuentra facultada a requerir toda la información necesaria para dar cumplimiento a las normas del Banco Central de la República Argentina y demás que le sean aplicables, y las relacionadas con la Unidad de Información Financiera, u otros organismos de contralor.

Toda la información que registre y recopile la Plataforma, de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones, será almacenada y procesada en servidores o medios magnéticos de MICROSISTEMAS que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. MICROSISTEMAS se compromete, en cumplimiento de la Ley 25.326, a brindar a los titulares de datos el derecho irrestricto de acceso, rectificación y supresión de los datos. Para ello, en caso de requerir el ejercicio de los mencionados derechos, la Plataforma tendrá a disposición los siguientes medios de comunicación para recibir peticiones y/o reclamos: datospersonales@teco.com.ar

Los datos personales, son de propiedad de su titular, quien conserva la titularidad y derechos sobre los mismos, conforme a la normativa y legislación vigente en materia de protección de datos personales. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

El Usuario conoce y acepta expresamente y sin reservas, que MICROSISTEMAS retendrá su información personal durante el tiempo que sea necesario o permitido a la luz de los fines para los que se obtuvo y de conformidad con la ley aplicable. Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención incluyen: a. El tiempo que tenemos una relación continua con el Usuario, disponibilizamos la Plataforma y brindamos servicios (por ejemplo, mientras tenga una Cuenta de Usuario con nosotros o siga usando la Plataforma); b. Si existe una obligación legal a la que MICROSISTEMAS está sujeta (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen que mantengamos registros de sus transacciones durante un cierto período de tiempo antes de que podamos eliminarlas); y/ o c. Si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (como con respecto a los estatutos de limitaciones, litigios o reglamentaciones aplicables).

MICROSISTEMAS no es responsable de la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio web y/o preste servicio vinculado a la Plataforma y/o a los productos y/o servicios incluidos en la misma. La inclusión de un enlace en la Plataforma no implica la aprobación por parte de MICROSISTEMAS del sitio y/o del servicio vinculado. Además, MICROSISTEMAS no es responsable de las políticas o prácticas de recopilación, uso, divulgación y/o seguridad de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Google, Microsoft, y/o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistema, cable, etc.

El Usuario conoce y acepta expresamente que será de aplicación la Política de Privacidad de MICROSISTEMAS (en adelante la "Política de Privacidad") en la cual podrá conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales.

19. VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS.

La Plataforma puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros (en adelante, los "Sitios de Terceros"). MICROSISTEMAS no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros. MICROSISTEMAS no es responsable del contenido de los Sitios Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido y/o exactitud en estos Sitios de Terceros. Si el Usuario decide acceder a Sitios de Terceros, lo hace a su propio riesgo.

20. COSTO DE LOS SERVICIOS.

20.1. MICROSISTEMAS podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario dentro del plazo legal correspondiente, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en la Cuenta de Pago del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular y/o de internet por los servicios de transmisión de datos y/o acceso a internet.

20.2. El Usuario conoce y acepta –sin reservas- que MICROSISTEMAS aplicará las percepciones y retenciones de impuestos nacionales, provinciales y/o municipales que correspondan, conforme lo dispuesto en el marco normativo vigente.

21. MODIFICACIÓN, RESTRICCIÓN Y/O SUPRESIÓN DE LOS SERVICIOS.

MICROSISTEMAS se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios brindados a través de la Plataforma, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

22. RESCISIÓN DEL SERVICIO. CLAUSULA DE REVOCACIÓN.

La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, MICROSISTEMAS está autorizada para terminar y/o suspender la prestación de los Servicios y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario.

El Usuario tiene derecho a revocar la aceptación del producto o servicio dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido el contrato o de la disponibilidad efectiva

del producto o servicio, lo que suceda último, notificando de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado. Se deja expresamente aclarado que el plazo antes mencionado se contará a partir de la fecha en la cual el Usuario reciba el contrato en cuestión y que dicha revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para el Usuario en la medida que no haya hecho uso del respectivo producto o servicio, y que en el caso de que lo haya utilizado, sólo se le cobrarán las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del producto o servicio, en caso que resulten aplicables.

El Usuario podrá solicitar el cierre de las Cuentas a través de los canales de comunicación habilitados por MICROSISTEMAS.

Si existieran fondos remanentes, al cierre de las Cuentas, el Usuario deberá transferirlos a la cuenta de su preferencia y/o extraerlos de la misma, dejando la Cuenta MICROSISTEMAS con un saldo de \$0 (cero pesos argentinos).

23. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

MICROSISTEMAS podrá modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones notificando al Usuario con una anticipación de 60 (sesenta) días corridos a la fecha de su implementación los cambios definidos, vía mail y/o notificación push en la Plataforma, conforme a lo previsto en el punto 2.3.4 de las normas sobre "Protección de los Usuarios de Servicios Financieros" (texto disponible en el sitio web www.bcra.gov.ar). Todos los términos modificados entrarán en vigor luego de vencido el plazo antes mencionado. El Usuario podrá optar por rescindir los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento antes de la entrada en vigencia del cambio, y sin cargo alguno, sin perjuicio de que deberá cumplir con las obligaciones pendientes a su cargo. Vencido dicho plazo, sin que el Usuario hubiera optado por el derecho de rescisión previsto, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el Acuerdo continuará vinculando a ambas partes.

24. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO.

El Usuario no podrá ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Acuerdo. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la Plataforma, de los Servicios o de los Contenidos.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la Plataforma, el Contenido y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con este Acuerdo.

MICROSISTEMAS se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de los puntos previstos en estos Términos y Condiciones.

25. TOTALIDAD DEL ACUERDO.

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, los términos específicos correspondientes a la Tarjeta Prepaga, si los hubiera, y aquellos que eventualmente se especifiquen para cada Servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y MICROSISTEMAS.

26. DEFINICIONES DE PERSONA EXPUESTA POLITICAMENTE Y SUJETO OBLIGADO ANTE LA UIF.

A los efectos de cumplimentar con el marco normativo vigente, MICROSISTEMAS informa a sus Usuarios las definiciones de Persona Expuesta Políticamente (“PEP”) y Sujeto Obligado (“SO”), a saber:

- **Personas Expuestas Políticamente (PEP):** Las personas PEP son todas aquellas que se encuentran comprendidas en alguna de las categorías establecidas en la [Resolución UIF N°134/2018 y modificatorias](#).
- **Sujetos Obligados (SO):** Los sujetos obligados son todas aquellas personas humanas o jurídicas que por su actividad se encuentran comprendidos en el siguiente [Listado](#).

27. DOMICILIO. LEY APLICABLE. COMPETENCIA.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la Plataforma deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios del fuero Comercial de la Capital Federal, República Argentina, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos y Condiciones, MICROSISTEMAS constituye domicilio en General Hornos N°690 CABA.

* * * * *